

Algemene Voorwaarden Kasteel Baexem

Reservering en Bevestiging:

- 1.1. Reserveringen kunnen online worden gemaakt via onze website, per e-mail of telefonisch. Alle reserveringen zijn afhankelijk van beschikbaarheid en moeten worden bevestigd door Kasteel Baexem.
- 1.2. Bij het maken van een reservering dient de gast geldige contactgegevens te verstrekken, inclusief naam, e-mailadres en telefoonnummer.

Betaling en Annulering:

- 2.1. Betaling voor de overnachting dient te geschieden volgens de tarieven en betalingsvoorwaarden vermeld op het moment van reservering.
- 2.2. Annulering van een reservering dient tijdig te gebeuren en is onderhevig aan ons annuleringsbeleid, dat kan variëren afhankelijk van het type reservering en de periode van annulering.
- 2.3. Bij annulering binnen de vastgestelde termijn kan een annuleringsvergoeding in rekening worden gebracht.

Check-in en Check-out:

- 3.1. Inchecken is mogelijk vanaf 14:00 op de dag van aankomst.
- 3.2. Uitchecken dient te geschieden voor 11:00 op de dag van vertrek.
- 3.3. Vroege check-in en late check-out kunnen worden aangevraagd, maar zijn afhankelijk van beschikbaarheid en kunnen extra kosten met zich meebrengen.

Gedrag en Verantwoordelijkheid:

- 4.1. Gasten dienen zich te gedragen in overeenstemming met de huisregels van Kasteel Baexem en dienen zich te onthouden van gedrag dat overlast of schade kan veroorzaken aan andere gasten, medewerkers of eigendommen van het kasteel.
- 4.2. Kasteel Baexem is niet verantwoordelijk voor verlies, diefstal of beschadiging van persoonlijke eigendommen van gasten tijdens hun verblijf.
- 4.3. Gasten zijn verantwoordelijk voor eventuele schade aan de accommodatie of eigendommen van het kasteel die tijdens hun verblijf is veroorzaakt. Eventuele schade moet onmiddellijk aan het personeel worden gemeld.

Veiligheid en Beveiliging:

- 5.1. Kasteel Baexem streeft naar de hoogste normen van veiligheid en beveiliging. Gasten dienen de beveiligingsprocedures van het kasteel te respecteren en medewerkers te allen tijde te volgen.
- 5.2. Het gebruik van brandgevaarlijke apparaten, kaarsen, wierook en andere potentieel gevaarlijke items is niet toegestaan in de accommodatie.

Aansprakelijkheid:

6.1. Kasteel Baexem aanvaardt geen aansprakelijkheid voor enige directe of indirecte schade, letsel, ongeval, verlies of vertraging die zich kan voordoen tijdens het verblijf van de gast.

6.2. Gasten dienen hun eigen reisverzekering af te sluiten om zichzelf te beschermen tegen onvoorziene omstandigheden.

Geschillen en Toepasselijk Recht:

7.1. In geval van geschillen zijn beide partijen verplicht zich in te spannen om deze op een amicale manier op te lossen. Als dit niet mogelijk is, zijn geschillen onderworpen aan de exclusieve bevoegdheid van de rechtbanken in Roermond.

7.2. Deze algemene voorwaarden zijn onderworpen aan het Nederlands recht.

Wijzigingen en Updates:

8.1. Kasteel Baexem behoudt zich het recht voor om deze algemene voorwaarden op elk moment te wijzigen of bij te werken. Gasten worden aangeraden om regelmatig op onze website te controleren op eventuele updates.

Laatst bijgewerkt: 21 juli 2023