

Annuleringsbeleid Kasteel Baexem

Annuleringsvoorwaarden:

- 1.1. Gasten kunnen hun reservering kosteloos annuleren tot 24 uur voor de geplande aankomstdatum bij Kasteel Baexem.
- 1.2. Voor annuleringen binnen 24 uur voor de geplande aankomstdatum kan het volledige bedrag van de eerste overnachting in rekening worden gebracht.

Annuleringsprocedure:

- 2.1. Gasten dienen annuleringen tijdig kenbaar te maken aan Kasteel Baexem via e-mail of telefonisch contact.
- 2.2. De annuleringsdatum en -tijd worden vastgesteld op basis van het moment waarop het kasteel de annuleringsmelding ontvangt.

No-show:

- 3.1. Als een gast niet arriveert op de geplande aankomstdatum en geen annuleringsverzoek heeft ingediend, wordt dit beschouwd als een no-show.
- 3.2. In geval van een no-show kan het volledige bedrag van de eerste overnachting in rekening worden gebracht.

Groepsreserveringen:

- 4.1. Voor groepsreserveringen bij meer dan 3 gasten gelden afwijkende annuleringsvoorwaarden. Tot 6 weken kunt u gratis annuleren. Wanneer u tussen 6 en 2 weken voor aanvang annuleert krijgt u 50% retour. Als u binnen 2 weken annuleert krijgt u 25% retour.

Uitzonderlijke omstandigheden:

- 5.1. In geval van uitzonderlijke omstandigheden, zoals natuurrampen, ernstige weersomstandigheden of andere onvoorziene gebeurtenissen die reizen onmogelijk maken, kan het annuleringsbeleid flexibel worden toegepast. Gasten worden in dergelijke gevallen geadviseerd om onmiddellijk contact op te nemen met Kasteel Baexem om de situatie te bespreken.

Restitutie:

- 6.1. Restitutie van het verschuldigde bedrag na annulering zal worden uitgevoerd volgens de betalingsmethode die is gebruikt bij het maken van de reservering.
- 6.2. Terugbetalingen kunnen tot 5 dagen duren, afhankelijk van de betalingsverwerking van de gebruikte betalingsprovider.

Wijzigingen en Updates:

- 7.1. Kasteel Baexem behoudt zich het recht voor om het annuleringsbeleid op elk moment te wijzigen of bij te werken. Eventuele wijzigingen worden van kracht vanaf het moment van publicatie op onze website.

Laatst bijgewerkt: 21 juli 2023